AVISO LEGAL

Datos de identificación

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se informa al Usuario que el titular de este sitio web es C.F. Fuenlabrada, S.A.D. (en adelante, "CF Fuenlabrada"), una sociedad con domicilio en el Camino del Molino S/N, 28942 Fuenlabrada (Madrid), provista de NIF A-79092383, con correo electrónico areafan@cffuenlabrada.es número de teléfono (646611952).

Nuestro Servicio de Atención al Cliente le atenderá en las direcciones y teléfonos indicados aquí.

Información legal

Las siguientes cláusulas regulan el uso del servicio web que CF Fuenlabrada pone a disposición de los Usuarios de internet.

CF Fuenlabrada informa al Usuario que si navega por esta web o usa los servicios que ofrecemos a través de la misma adquiere desde el primer momento, la condición de Usuario y dicha navegación será considerada como aceptación expresa, voluntaria y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Por tanto, se recomienda que el Usuario lea y comprenda los presentes términos y condiciones cada vez que quiera acceder al sitio Web, y en caso de no aceptar las presentes Condiciones, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios ofrecidos por el CF Fuenlabrada en esta web.

Mediante la aceptación de las presentes, el Usuario:

(I) Declara haber leído entendido y comprendido todas las condiciones incluidas en el presente aviso legal, condiciones de uso y condiciones generales de venta.

(II) Declara que toda la información que facilita es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades, siendo el único responsable de las manifestaciones erróneas, falsas o inexactas.

(III) Declara que dispone de la capacidad legal necesaria para actuar y contratar en la web de acuerdo con la ley y las condiciones más abajo desglosadas, las cuales declara comprender y aceptar.

(IV) Que para poder contactar a través de esta web el Usuario acepta expresamente las siguientes Condiciones de Uso y Venta, y la política de Privacidad y Política de Cookies.

CONDICIONES DE USO

El Usuario se compromete a hacer un uso correcto de la Web, de acuerdo con la normativa de aplicación y lo previsto en el presente Aviso Legal. El Usuario responderá frente al C.F. Fuenlabrada o frente a un tercero, de cualquier daño y perjuicio que pudiera causar como consecuencia de un uso incorrecto de su página web.

En consecuencia, los Usuarios serán completamente responsables del correcto uso del sitio web con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, la moral, las buenas costumbres y el orden público, obligándose a utilizar el material contenido en la Web de forma diligente y de conformidad con la normativa vigente. A título meramente enunciativo, el Usuario deberá abstenerse de reproducir, copiar modificar, distribuir publicar o comunicar públicamente el material contenido en esta Web, excepto en los casos permitidos en la Ley o expresamente autorizado por escrito por CF Fuenlabrada o sea titular de los derechos de explotación.

Por esta razón, el Usuario expresamente acepta mantener indemne al CF Fuenlabrada ante cualquier responsabilidad frente a terceros, que pudiera derivarse de un uso del contenido de esta web por los Usuarios, que no fuese acorde con las presentes Condiciones de Uso o con la legalidad vigente en cada momento que le resulte de aplicación.

El Usuario se obliga a mantener indemne al CF Fuenlabrada ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además el CF Fuenlabrada el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que, en su caso, corresponda.

Limitación de responsabilidad

El Usuario que utiliza la web lo hace por su propia cuenta y riesgo. CF Fuenlabrada no se responsabiliza de los errores u omisiones que pudiera tener el contenido de la web, u otras páginas web y aplicaciones a los que se pudiera acceder a través de ella.

CF Fuenlabrada no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e información contenidos en las páginas de esta web, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias fuera de su control o ajenas a su voluntad, ni de aquellos que sean producidos por la existencia de virus informáticos en Internet. En consecuencia, CF Fuenlabrada declina cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de lo anterior.

En todo caso, CF Fuenlabrada sólo responderá de aquellos daños que el Usuario pudiera sufrir como consecuencia de una actuación dolosa o manifiestamente negligente por su parte, en relación con el acceso a su sitio web, la prestación de servicios, así como el uso de su contenido, herramientas y funcionalidades.

Enlaces a terceros

Los enlaces o links que contiene el sitio web pueden conducir al Usuario a otras páginas Web y aplicaciones gestionadas por terceros, de los que, bajo ningún concepto, el CF Fuenlabrada es responsable, por lo que el CF Fuenlabrada no responde ni del contenido ni del estado de dichas paginas web y aplicaciones. Igualmente, la inclusión de estos hipervínculos no implica en ningún caso asociación o participación entre el CF Fuenlabrada y las entidades conectadas.

Propiedad intelectual e industrial

CF Fuenlabrada es titular en exclusiva de todos los contenidos incluidos en la presente web. Incluyendo su diseño, estructura, base de datos, programación, textos, imágenes y demás elementos incorporados. CF Fuenlabrada se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de la presente Web,

La autorización al Usuario para el acceso al Sitio Web no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte del CF Fuenlabrada, siendo necesaria la autorización expresa y por escrito por parte del CF Fuenlabrada para cualquier ejercicio y uso de los mismos.

La presente reserva de derechos alcanza tanto a la apariencia externa como a los propios contenidos que bajo cualquier formato puedan incluirse y distribuirse a través de esta web, al propio código fuente, diseño gráfico y estructura navegación del site.

Queda prohibido el uso de marcas y nombres comerciales de titularidad del CF Fuenlabrada de forma contraria a lo previsto en la ley, salvo que existe licencia, derecho o autorización alguna para su utilización o explotación comercial que haya sido concedida por el CF Fuenlabrada de forma expresa y por escrito.

Adicionalmente en la Web podrán aparecer marcas, denominaciones o logotipos de terceros ajenos al CF Fuenlabrada sin que ello implique reconocimiento ni asociación de ningún tipo.

Servicios ofrecidos:

La página web https://www.cffuenlabrada.es/es/proximos-partidos ofrece a los Usuarios la posibilidad de poder comprar on-line entradas de los partidos del CF Fuenlabrada.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE ENTRADAS ONLINE

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican a la compraventa de entradas de fútbol de partidos del CF Fuenlabrada por medio de Internet a través de la dirección https://www.cffuenlabrada.es/es/proximos-partidos que da acceso al recinto el día del partido.

El Usuario que adquiera las correspondientes entradas por medio de esta web/plataforma contrata los anteriores servicios/productos con las entidades indicadas, de forma conjunta y vinculada, que se regirán por las presentes condiciones generales y, en su caso, las particulares que se establezcan.

El Usuario deberá leer detenidamente las presentes condiciones antes de cursar su pedido. Una vez cursado el pedido, el Usuario pasa a quedar vinculado a las presentes condiciones al ostentar las presentes la condición de contrato.

1. Proceso de compra y formalización de pedidos.

Todos los pedidos deberán ser cursados por medio del procedimiento y pasos indicados en el sitio web https://www.cffuenlabrada.es/es/proximos-partidos.

Una vez formalizado el pedido, que implicará la aceptación de estas condiciones y el pago del precio según se indica en el apartado siguiente, el contrato se entenderá realizado a todos los efectos y no se admitirá cancelación alguna.

A partir de ese momento el Usuario recibirá un correo electrónico a la dirección indicada con la confirmación de la operación, las presentes condiciones y un documento en formato PDF (portable document format), que incluirá la entrada que deberá imprimir para, posteriormente, presentarla para acceder al campo. Por motivos técnicos y facilitad de lectura, no se admitirá la exhibición o presentación de entradas que no sean impresas en papel en el tamaño y resoluciones que vengan por defecto.

2. Envío y uso de entradas.

La entrada constituirá el justificante de la compra o ticket. En caso de que el Usuario desee factura en forma deberá solicitarla expresamente a administracion@cffuenlabrada.es

Las entradas están individualizadas por medio de la correspondiente codificación, que permite el acceso al recinto deportivo una sola vez. Ante el uso de códigos o entradas duplicadas, el CF Fuenlabrada se reserva el derecho de tomar las medidas que estime oportunas, entre las que se incluye la denegación de acceso al recinto. Será responsabilidad del Usuario la custodia de la entrada.

El Usuario tiene derecho exclusivamente a un asiento de un valor que se corresponda con el indicado en su entrada. El CF Fuenlabrada se reserva el derecho de asignar asientos y de tomar las medidas que estime necesarias para asegurar que se respeten los asientos asignados.

El Usuario no podrá revender o ceder sus entradas en aquellos casos en los que la ley lo prohíba y no podrá utilizar la entrada con el fin de realizar publicidad, promoción o concursos, salvo que se recabe la autorización fehaciente y por escrito del CF Fuenlabrada. No obstante de ello, dicha autorización no implica per sé la cesión de uso de marcas y demás propiedad industrial e intelectual

pertenecientes al CF Fuenlabrada, para lo que para ello deberá obtener expresamente su consentimiento.

3. Precio y forma de pago

El precio completo vendrá detallado antes del momento de efectuarse su pago. Dicho precio será desglosado en el precio de la entrada, así como el Impuesto sobre el Valor Añadido correspondiente. Los precios de las entradas ofrecidas en el sitio web serán válidos salvo error tipográfico y se expresarán en euros.

CF Fuenlabrada se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se cobrarán al cliente al precio anunciado en el momento en que se registre el pedido.

Se aceptarán como medios de pago únicamente las tarjetas de crédito/debido especificadas en la pasarela de pago. La gestión de los cobros será efectuada por CF Fuenlabrada.

El Usuario tendrá derecho a anular y solicitar la devolución de los cargos efectuados en su tarjeta de forma ilícita, todo ello en los términos y condiciones legalmente previstas. En estos casos, CF Fuenlabrada tendrá el derecho a exigir la acreditación de la cancelación o bloqueo de la referida tarjeta, así como de la presentación de la reclamación o denuncia efectuada por el titular de la misma. En caso de anulaciones indebidas o fraudes, CF Fuenlabrada podrá reclamar los daños y perjuicios causados, sin perjuicio de las acciones penales que, en su caso, procedan.

4. Suspensión de los partidos

En los supuestos de suspensión y cambio de fecha de un partido, el CF Fuenlabrada utilizará todos los medios que estén razonablemente a su alcance para comunicar a los Usuarios la cancelación o cambio de horario. El CF Fuenlabrada se compromete a tal efecto:

(i) A publicar en su pagina Web tan pronto tenga conocimiento de ello a efecto de mantener debidamente informado a los Usuarios

(ii) Enviar un correo electrónico o SMS a los datos de contacto que hayan sido facilitados en el momento de la compra

En caso de suspensión del partido, se ofrecerá al usuario conservar la entrada con su correspondiente asiento asignado. En caso de no poder asistir en la nueva fecha asignada, se ofrecerá a los Usuarios la devolución del precio de venta, la cual incluirá (i) el precio de la entrada y (ii)comisión de intermediación en lo relativo al cobro y recaudación del dinero. En caso de no poder asistir al evento en la nueva fecha, el Usuario deberá informar al CF Fuenlabrada dentro del plazo que se fije, plazo que será comunicado a los Usuarios en la primera comunicación en la que se indique la suspensión del evento. En caso de no ejercer este derecho dentro del plazo estipulado, CF Fuenlabrada estará habilitado para confirmar la reserva de la entrada para la nueva fecha y el Usuario no tendrá derecho a devolución.

5. Causas que impiden el acceso al recinto

CF Fuenlabrada se reserva el derecho de denegar el acceso a aquellos Usuarios cuando:

1) Introduzcan bebidas alcohólicas, armas e instrumentos susceptibles de ser utilizados como tales, bengalas, fuegos artificiales u objetos análogos

2) Introduzcan y exhiban pancartas, símbolos, emblemas o leyendas que impliquen incitación a la violencia

3) Que el Usuario haya sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo mientras no se haya extinguido tal sanción

4) El Usuario se encuentre bajo los efectos del alcohol, estupefacientes, psicotrópicos

estimulantes o sustancias análogas.

Adicionalmente el Usuario deberá tener en cuenta las normas sobre seguridad disponibles en

https://cffuenlabrada-accionistas.com

6. Incidencias y desistimiento de la compra

CF Fuenlabrada dispone de un servicio de postventa mediante el que se ofrece a los Usuarios un servicio de atención al Cliente rápido y eficaz con el objeto de solucionar cualquier incidencia que pueda surgir a los Usuarios en relación con la compra.

No obstante, recordamos a los Usuarios que una vez adquirida la entrada no se cambiará ni se devolverá su importe salvo que tenga lugar cancelación o suspensión del partido. La imposibilidad de asistir al evento o cualquier otra circunstancia personal del Usuario no será motivo suficiente que faculte a solicitar la resolución, cancelación del contrato o la devolución del precio pagado.

El derecho de desistimiento reconocido por la normativa sobre consumidores y usuarios no será aplicable en estos casos al tratarse de servicios de ocio o esparcimiento, y por tanto expresamente exceptuado con arreglo al art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

7. Modificación

CF Fuenlabrada se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su sitio web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados, así como los Términos y Condiciones establecidos. A tal efecto, el CF Fuenlabrada recomienda al Usuario que revise las presentes Condiciones para estar informado de como CF Fuenlabrada protege su información.

Si alguna de las presentes condiciones fuese declarada inválida, dicha condición se entenderá como excluida sin que bajo ningún concepto dicha declaración pueda afectar a la validez y exigibilidad del resto de las condiciones incluidas.

CF Fuenlabrada realiza todos los esfuerzos posibles para que la información suministrada a través de esta web sea clara, comprensible y adecuada, así como para evitar errores en la medida de lo posible y, en su caso, repararlos o actualizarlos. Sin embargo, CF Fuenlabrada no puede garantizar la existencia de errores ni que el contenido de la información se encuentre permanentemente actualizada.

8. Protección de Datos

Para todas las cuestiones relativas a la gestión de datos de carácter personal del Usuario referidas al uso de la web, puedes visitar nuestra Política de privacidad.

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa española y europea sobre Protección de Datos de carácter personal, te informamos de que, mediante la formalización del pedido de las entradas, sus datos están siendo suministrados al CF Fuenlabrada

Los datos proporcionados serán incorporados a los ficheros del CF Fuenlabrada serán tratados con una doble finalidad: por una parte, el tratamiento será realizado por el CF Fuenlabrada para poder gestionar correctamente el procedimiento de compra online de las entradas de fútbol.

Los referidos tratamientos de datos son independientes, no siendo ninguna de las entidades

indicadas responsable del tratamiento de datos, daños y perjuicios causados al Usuario por acciones u omisiones de la otra parte, salvo en los casos legalmente previstos.

Mediante la formalización del pedido, estás enviando tus datos personales a CF Fuenlabrada para el tratamiento de tus datos para los fines en cada caso indicados, siendo el cumplimiento y ejecución del contrato indicado en estas condiciones la base jurídica del tratamiento.

CF Fuenlabrada se comprometen a tratar los datos personales a los que tenga acceso de forma confidencial y sobre los mismos se aplicarán las medidas técnicas y organizativas adecuadas y suficientes para garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos, sin que vayan a ser cedidos a terceros sin su autorización expresa, salvo en los supuestos expresamente permitidos o exigibles conforme a la ley.

Los datos facilitados se conservarán hasta la celebración del partido, la tramitación de las posibles reclamaciones, o la prescripción de las posibles responsabilidades y obligaciones legales que puedan derivarse.

En cualquier momento el Usuario podrá, con respecto a sus datos personales, retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación al tratamiento, así como solicitar la portabilidad de sus datos, todo ello dirigiéndose por escrito a la dirección lopd@cffuenlabrada.es, por parte de CF Fuenlabrada,

Asimismo, se informa al Usuario de que la Agencia Española de Protección de Datos es la autoridad de control competente para la tutela de estos derechos y que le asiste el derecho a presentar una reclamación ante la misma si considera que el tratamiento de los datos no es el adecuado.

9. Ley aplicable y jurisdicción competente

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán, en aquello no expresamente previsto, por la legislación española. Para la solución de cualquier conflicto que pudiera suscitarse entre el Usuario, y CF Fuenlabrada, ambos se someten expresamente a la competencia y jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles, salvo aquellos supuestos en los que legalmente no sea posible tal renuncia con arreglo a la normativa sobre consumidores y Usuarios.