

CONDICIONES DE COMPRA

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL VENDEDOR/OPERADOR

Denominación social: C.F. FUENLABRADA S.A.D.

Nombre comercial: FUENLABRADA

C.I.F.: A79092383

Domicilio social: ESTADIO FERNANDO TORRES. Con. del Molino s/nº 28942 Fuenlabrada

Datos registrales: En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, CF FUENLABRADA, S.A.D. le informa que se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 14.767, Folio 140, Hoja M-245299, siendo sus datos identificativos los siguientes:

2. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

FUENLABRADA vende entradas y abonos así como productos textiles y de "merchandising" del propio club, en adelante "El Servicio".

"El Usuario" es la persona que navega por la web sin utilizar los Servicios.

"El Cliente" es el Usuario que además de navegar por el Sitio Web utiliza los Servicios. En estos casos, asumimos que el Cliente actúa como un consumidor final y no revende estos productos. Todas las adquisiciones que se realicen a través del portal www.fuenlabrada.es y en sus tiendas online están sujetas a estas condiciones generales de Compra On-line.

Al comprar en la Web, automáticamente acepta estas condiciones. Por favor, léalas con atención.

3. MENORES. CAPACIDAD PARA CONTRATAR

Para navegar por el Sitio Web no hace falta tener ningún requisito de mayoría de edad. No obstante, para la contratación del Servicio sí será necesario que el Cliente sea mayor de edad.

4. ÁMBITO GEOGRÁFICO

Nuestro Servicio abarca todo el territorio nacional, Península, Ceuta, Melilla, Baleares e Islas Canarias. Además, realizamos envíos dentro del territorio europeo a Bulgaria, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Irlanda, Letonia, Lituania, Noruega, Rumania, Suecia, Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, República Checa.

5. ENTRADA EN VIGOR DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las Condiciones Generales de Contratación entrarán en vigor desde que la solicitud del Servicio realizada por el Cliente se considera válida. La solicitud realizada por el Cliente se hará a través de la aceptación expresa y sin reservas de las presentes Condiciones Generales, aceptación que es considerada condición esencial para la prestación del Servicio contratado por parte de FUENLABRADA y que ocurrirá si se produce cualquiera de los siguientes eventos: (i) la solicitud del Servicio realizada por vía web; (ii) el pago de la correspondiente factura o cargo y (iii) cualquier otra acción que implique por parte del Cliente el uso del Servicio.

La solicitud debe ser considerada válida si se han completado correctamente todos los datos de la solicitud de contratación y el Cliente ha aceptado las presentes Condiciones Generales.

6. CONDICIONES DE VENTA TIENDA ONLINE

Entrega: La prestación del Servicio dependerá del tipo de artículo escogido y de la dirección de envío. En todo caso la entrega del producto se realizará bien en la tienda física o por entrega en el domicilio solicitado en un plazo de 5 a 10 días hábiles desde el momento de la confirmación del pedido si la entrega del pedido se realiza dentro de la Península. Para pedidos fuera de península póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente. En caso que no tengamos stock del artículo y tengamos que pedirlo, CF FUENLABRADA informará al Cliente mediante correo electrónico que su pedido sufrirá un retraso y el Cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Precios: CF FUENLABRADA cobrará al Cliente por la prestación del Servicio las tarifas o precios que en cada momento tenga vigentes en su oferta comercial, la cual estará a disposición del Cliente en el Sitio Web a la que el Cliente se acoge al contratar el Servicio.

Las tarifas o precios vigentes, descuentos e impuestos aplicables, se encuentran desglosadas en función de los productos adquiridos.

No se considerarán modificaciones de las tarifas las variaciones que puedan sufrir los impuestos legalmente repercutibles al Cliente, que entrarán en vigor en la fecha que se fije legalmente. Dentro del territorio nacional, a las tarifas se aplicarán los tributos que por ley esté obligado a satisfacer el Cliente, sin que CF FUENLABRADA se obligue al pago de tasas, impuestos o cargas derivados de la actividad del Cliente o exigidos por cualquier Organismo Oficial o Colegio Profesional. A estos efectos, el Cliente, entre otros, se obliga al pago del Impuesto sobre Valor Añadido (o aquel otro impuesto de análoga naturaleza que lo sustituya) correspondiente a cada concepto de las tarifas.

Los envíos fuera de la Península pueden estar sujetos a impuestos de aduana. Dichos impuestos en caso de aplicarse los deberá asumir el cliente al recibir su pedido.

Facturación y Medios de Pago: CF FUENLABRADA cobrará al Cliente por la prestación del Servicio, las cuotas y precios según las tarifas y condiciones descritas en las presentes Condiciones Generales y en la oferta comercial vigente en el Sitio Web. De acuerdo con las últimas novedades legislativas, las facturas electrónicas son válidas a todos los efectos por lo que CF FUENLABRADA no emitirá ninguna factura en formato papel. El Cliente abonará las cantidades devengadas por la prestación del Servicio mediante la pasarela de pago de la correspondiente entidad financiera.

Garantías: CF FUENLABRADA está obligado a entregar al consumidor y usuario productos que sean conformes con el contrato, respondiendo en todo caso de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del producto. Se exceptiona la responsabilidad del vendedor en los casos en los que el consumidor y usuario conociera dichas faltas o no hubiera podido ignorarlas en el momento de celebración del contrato.

CF FUENLABRADA responderá de aquellas faltas de conformidad que se produzcan en el plazo de dos años desde la entrega del producto. A este respecto, el consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella, siendo responsable el consumidor y usuario de los daños o perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación. Si el bien no fuera conforme con el contrato, para ponerlo en conformidad, el consumidor o usuario tendrá derecho a elegir entre la subsanación de la falta de conformidad a través de la reparación o la sustitución del bien, salvo que una de estas medidas resulte objetivamente imposible o desproporcionada. Se entenderá que la puesta en conformidad es desproporcionada cuando imponga al vendedor costes que no sean razonables, teniendo en cuenta todas las circunstancias aplicables al caso, y en particular, el valor del bien sin la falta de conformidad, la relevancia de la misma y si la forma de subsanación alternativa se pudiera realizar sin mayores inconvenientes para el consumidor. Cuando no pueda

optarse por la subsanación de la falta de conformidad, el consumidor o usuario tendrá derecho a una rebaja en el precio de venta o a la resolución del contrato, esta última opción no será aplicable cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia. El ejercicio de estos derechos por parte del consumidor no supondrá gastos adicionales para este, siendo imprescindible para su ejercicio la presentación del tique de compra, factura o albarán.

Derecho de Desistimiento: El usuario tendrá derecho a desistir de la compra realizada en un plazo de 15 días desde la entrega de la mercancía. Forma de ejercer el derecho de desistimiento: Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de los productos comprados exclusivamente en la Web, deberá manifestar su decisión inequívoca de desistir del contrato, en el plazo de 15 días naturales, de alguna de las siguientes maneras:

Si elige la opción de devolver el producto en cualquiera de las tiendas de CF FUENLABRADA, deberá contactar previamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente, quien le remitirá una autorización de devolución que tendrá que presentar en la tienda.

Si elige la opción de devolver el producto a través de la tienda online de la Web, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, a través del correo tienda@cffuenlabrada.es, para manifestar de forma inequívoca su decisión de desistir del contrato.

En caso de devoluciones desde el extranjero, el usuario deberá contactar a través de tienda@cffuenlabrada.es para detallar el proceso de devolución del artículo.

El derecho de desistimiento se entenderá ejercido dentro de plazo cuando nos haya enviado la comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que finalice el plazo correspondiente, en los términos indicados anteriormente.

En caso de que ejercite el derecho de desistimiento, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de su parte, excluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 15 días naturales a partir de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago en que se abonó la compra sin que incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso, a excepción de los gastos de devolución del producto.

Los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento.

Salvo aquellos productos que estén defectuosos o incorrectamente suministrados, según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

7. CONDICIONES DE VENTA DE ENTRADAS ONLINE

Proceso de compra y formalización de pedidos: Todos los pedidos deberán ser cursados por medio del procedimiento y pasos indicados en el sitio web.

Una vez formalizado el pedido, que implicará la aceptación de estas condiciones y el pago del precio según se indica en el apartado siguiente, el contrato se entenderá realizado a todos los efectos y no se admitirá cancelación alguna. A partir de ese momento el Usuario recibirá un correo electrónico a la dirección indicada con la confirmación de la operación, las presentes condiciones y un documento en formato PDF (portable document format), que incluirá la entrada que deberá

imprimir para, posteriormente, presentarla para acceder al campo. Por motivos técnicos y facilidad de lectura, no se admitirá la exhibición o presentación de entradas que no sean impresas en papel en el tamaño y resoluciones que vengan por defecto.

Envío y uso de entradas: La entrada constituirá el justificante de la compra o ticket. En caso de que el Usuario desee factura en forma deberá solicitarla expresamente a administracion@cffuenlabrada.es. Las entradas están individualizadas por medio de la correspondiente codificación, que permite el acceso al recinto deportivo una sola vez. Ante el uso de códigos o entradas duplicadas, el CF FUENLABRADA se reserva el derecho de tomar las medidas que estime oportunas, entre las que se incluye la denegación de acceso al recinto. Será responsabilidad del Usuario la custodia de la entrada.

El Usuario tiene derecho exclusivamente a un asiento de un valor que se corresponda con el indicado en su entrada. El CF FUENLABRADA se reserva el derecho de asignar asientos y de tomar las medidas que estime necesarias para asegurar que se respeten los asientos asignados.

El Usuario no podrá revender o ceder sus entradas en aquellos casos en los que la ley lo prohíba y no podrá utilizar la entrada con el fin de realizar publicidad, promoción o concursos, salvo que se recabe la autorización fehaciente y por escrito del CF FUENLABRADA. No obstante de ello, dicha autorización no implica per sé la cesión de uso de marcas y demás propiedad industrial e intelectual pertenecientes al CF FUENLABRADA, para lo que para ello deberá obtener expresamente su consentimiento.

Precio y forma de pago: El precio completo vendrá detallado antes del momento de efectuarse su pago. Dicho precio será desglosado en el precio de la entrada, el coste de los servicios de intermediación para su compra online, así como el Impuesto sobre el Valor Añadido correspondiente. Los precios de las entradas ofrecidas en el sitio web serán válidos salvo error tipográfico y se expresarán en euros.

CF Fuenlabrada se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se cobrarán al cliente al precio anunciado en el momento en que se registre el pedido.

Se aceptarán como medios de pago únicamente las tarjetas de crédito/debido especificadas en la pasarela de pago. La gestión de los cobros será efectuada por CF FUENLABRADA.

El Usuario tendrá derecho a anular y solicitar la devolución de los cargos efectuados en su tarjeta de forma ilícita, todo ello en los términos y condiciones legalmente previstas. En estos casos, CF FUENLABRADA tendrán el derecho a exigir la acreditación de la cancelación o bloqueo de la referida tarjeta, así como de la presentación de la reclamación o denuncia efectuada por el titular de la misma. En caso de anulaciones indebidas o fraudes, CF Fuenlabrada podrán reclamar los daños y perjuicios causados, sin perjuicio de las acciones penales que, en su caso, procedan.

Suspensión de los partidos: En los supuestos de suspensión y cambio de fecha de un partido, el CF FUENLABRADA utilizará todos los medios que estén razonablemente a su alcance para comunicar a los Usuarios la cancelación o cambio de horario. El CF FUENLABRADA se compromete a tal efecto:

- (i) A publicar en su página Web tan pronto tenga conocimiento de ello a efecto de mantener debidamente informado a los Usuarios
- (ii) Enviar un correo electrónico o SMS a los datos de contacto que hayan sido facilitados en el momento de la compra

En caso de suspensión del partido, se ofrecerá al usuario conservar la entrada con su correspondiente asiento asignado. En caso de no poder asistir en la nueva fecha asignada, se ofrecerá a los Usuarios la devolución del precio de venta, la cual incluirá (i) el precio de la entrada y la (ii) comisión de intermediación en lo relativo al cobro y recaudación del dinero. En caso de no poder asistir al evento en la nueva fecha, el Usuario deberá informar al CF FUENLABRADA dentro del plazo que se fije, plazo que será comunicado a los Usuarios en la primera comunicación en la que se indique la suspensión del evento. En caso de no ejercer este derecho dentro del plazo

estipulado, CF FUENLABRADA estará habilitado para confirmar la reserva de la entrada para la nueva fecha y el Usuario no tendrá derecho a devolución.

Causas que impiden el acceso al recinto: CF FUENLABRADA se reserva el derecho de denegar el acceso a aquellos Usuarios cuando:

- 1) Introduzcan bebidas alcohólicas, armas e instrumentos susceptibles de ser utilizados como tales, bengalas, fuegos artificiales u objetos análogos
- 2) Introduzcan y exhiban pancartas, símbolos, emblemas o leyendas que impliquen incitación a la violencia
- 3) Que el Usuario haya sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo mientras no se haya extinguido tal sanción
- 4) El Usuario se encuentre bajo los efectos del alcohol, estupefacientes, psicotrópicos estimulantes o sustancias análogas.

Adicionalmente el Usuario deberá tener en cuenta las normas sobre seguridad disponibles en <https://cffuenlabrada-accionistas.com>

Incidencias y desistimiento de la compra: CF FUENLABRADA dispone de un servicio de postventa mediante el que se ofrece a los Usuarios un servicio de atención al Cliente rápido y eficaz con el objeto de solucionar cualquier incidencia que pueda surgir a los Usuarios en relación con la compra.

No obstante, recordamos a los Usuarios que una vez adquirida la entrada no se cambiará ni se devolverá su importe salvo que tenga lugar cancelación o suspensión del partido. La imposibilidad de asistir al evento o cualquier otra circunstancia personal del Usuario no será motivo suficiente que faculte a solicitar la resolución, cancelación del contrato o la devolución del precio pagado.

El derecho de desistimiento reconocido por la normativa sobre consumidores y usuarios no será aplicable en estos casos al tratarse de servicios de ocio o esparcimiento, y por tanto expresamente exceptuado con arreglo al art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

8. CANCELACIÓN DEL SERVICIO

CF FUENLABRADA podrá resolver de forma inmediata el Servicio y las presentes Condiciones Generales mediante comunicación realizada por los medios establecidos en la condición siguiente, si se diesen cualquiera de los siguientes supuestos, sin perjuicio de aquellos otros supuestos previstos en las presentes Condiciones Generales:

1. Cese de actividades;
2. Incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Contratación;
3. En los supuestos de fuerza mayor y caso fortuito;

En el caso de que se modifiquen los términos del título habilitante para la prestación del Servicio, o se revoque o renuncie a la misma por cualquier causa, las presentes Condiciones Generales quedarán resueltas de forma inmediata, sin que corresponda ninguna indemnización al Cliente por la modificación, revocación o renuncia del título habilitante ni por la citada resolución. De existir alguna solicitud de Servicio pendiente y todavía no enviada, CF FUENLABRADA devolverá el dinero de la compra a través de la misma forma de pago realizada por el Cliente.

9. COMUNICACIONES

Cualquier comunicación que deba realizarse por CF FUENLABRADA al Cliente que se refiera a las presentes Condiciones Generales se realizará al domicilio o correo electrónico indicado por el Cliente a través del Sitio Web. Para cualquier comunicación que deba realizarse por el Cliente a CF FUENLABRADA en relación con las presentes Condiciones Generales, servirá como medio de notificación: 1. Comunicación a través de correo electrónico a la dirección: tienda@cffuenlabrada.es 2. El correo ordinario dirigido a CF FUENLABRADA, Cno. del Molino s/nº- CP 28942

10. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL SERVICIO

CF FUENLABRADA excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en el Sitio Web y los Servicios que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios.

CF FUENLABRADA se exonera de los contenidos, información, opiniones o comentarios difundidos a través de la Web, ni responderá del uso que el Usuario haga de esa información. CF FUENLABRADA excluye cualquier responsabilidad por error tipográfico relacionado con el precio o las características del producto. No obstante, en caso de producirse un error de este tipo y el Cliente haber contratado un Servicio, CF FUENLABRADA se pondrá en contacto con el Cliente tan pronto como advierta el error para o bien subsanarlo o bien ofrecer un Servicio equivalente al Cliente.

CF FUENLABRADA excluye cualquier responsabilidad relacionada con la personalización de los productos por parte del Cliente, en especial las referidas a faltas de ortografía, errores tipográficos, falta de calidad en la imagen de la fotografía.

11. MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, incluidas las tarifas podrán ser modificadas por CF FUENLABRADA en cualquier momento, por motivos técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado, previa comunicación al Cliente de conformidad con la legislación vigente.

El Cliente acepta que el Servicio pueda ser modificado si una disposición legal o reglamentaria así lo exige, y CF FUENLABRADA le informará si resulta afectado. Las Condiciones Generales de Contratación vigentes estarán siempre disponibles a través del Sitio Web en la parte inferior y serán siempre visibles desde cualquier página del Sitio Web.

12. RECLAMACIONES

Existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente. El formulario se puede solicitar a nuestro departamento de atención al cliente por correo electrónico tienda@cffuenlabrada.es, y lo haremos llegar a la dirección que nos indiquen. También puedes solicitarlo en nuestro establecimiento, en la dirección: ESTADIO FERNANDO TORRES – Camino del Molino s/nº, 28942 FUENLABRADA (MADRID).

13. PROTECCIÓN DE DATOS

Para todas las cuestiones relativas a la gestión de datos de carácter personal del Usuario referidas al uso de la web, puedes visitar nuestra Política de privacidad.

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa española y europea sobre Protección de Datos

de carácter personal, te informamos de que, mediante la formalización del pedido de las entradas, sus datos están siendo suministrados al CF FUENLABRADA y a T2V S.L.

Los datos proporcionados serán incorporados a los ficheros del CF Fuenlabrada y T2V S.L. y serán tratados con una doble finalidad: por una parte, el tratamiento realizado por T2V S.L. con la finalidad de poder prestar correctamente el servicio de intermediación y gestión de cobros que presta al CF FUENLABRADA. Por otra parte, el tratamiento realizado por el CF Fuenlabrada para poder gestionar correctamente el procedimiento de compra online de las entradas de fútbol.

Los referidos tratamientos de datos son independientes, no siendo ninguna de las entidades indicadas responsable del tratamiento de datos, daños y perjuicios causados al Usuario por acciones u omisiones de la otra parte, salvo en los casos legalmente previstos.

Mediante la formalización del pedido, estás enviando tus datos personales a CF FUENLABRADA Y T2V S.L. para el tratamiento de tus datos para los fines en cada caso indicados, siendo el cumplimiento y ejecución del contrato indicado en estas condiciones la base jurídica del tratamiento.

CF FUENLABRADA y T2V S.L. se comprometen a tratar los datos personales a los que tenga acceso de forma confidencial y sobre los mismos se aplicarán las medidas técnicas y organizativas adecuadas y suficientes para garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos, sin que vayan a ser cedidos a terceros sin su autorización expresa, salvo en los supuestos expresamente permitidos o exigibles conforme a la ley.

Los datos facilitados se conservarán hasta la celebración del partido, la tramitación de las posibles reclamaciones, o la prescripción de las posibles responsabilidades y obligaciones legales que puedan derivarse.

En cualquier momento el Usuario podrá, con respecto a sus datos personales, retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación al tratamiento, así como solicitar la portabilidad de sus datos, todo ello dirigiéndose por escrito a la dirección lopd@cffuenlabrada.es, por parte de CF Fuenlabrada, y a la dirección *****, por parte de T2V S.L..

Asimismo, se informa al Usuario de que la Agencia Española de Protección de Datos es la autoridad de control competente para la tutela de estos derechos y que le asiste el derecho a presentar una reclamación ante la misma si considera que el tratamiento de los datos no es el adecuado.

14. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

En el caso de que intervenga un consumidor y usuario, las partes se someten, para la resolución de conflictos derivados de las presentes condiciones generales de venta, a los Juzgados y Tribunales del orden civil correspondientes al domicilio del consumidor, en virtud de su normativa específica. Para el resto de intervinientes, la competencia territorial vendrá determinada por las reglas generales de distribución de competencia, recogidas en los artículos 50 y siguientes de la Ley de Enjuiciamiento Civil.